



REPORT

基于零工经济的财务服务人力资源外包/众包服务商业模式

第四组



CONTENTS

This Is A List

01

主题分析

该问题的关键词与研究方向

02

研究背景

该问题的当前环境

03

商业画布

该问题的九要素画布

04

商业模式

该问题的行业商业模式与可创新点



Part One

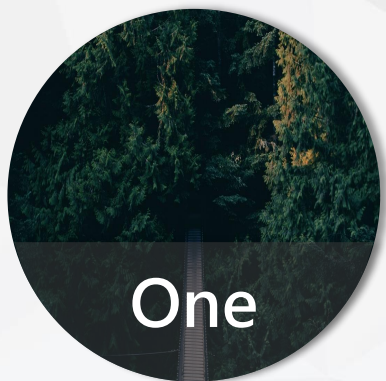
主题分析

01

主题分析

该问题的关键词

基于零工经济的财务服务人力资源外包/众包服务商业模式



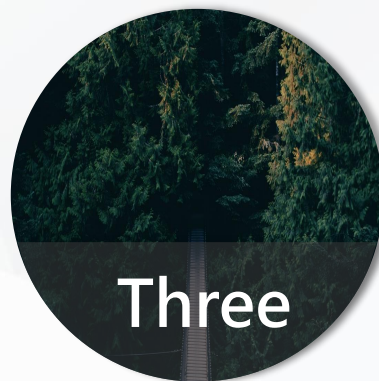
零工经济

零工经济指的是利用**互联网**和移动技术快速匹配临时职位的供需方，企业组织与独立工作者签订短期合约的经济形势。



财务服务

财务服务是由具有专业资格的个人或具有相应资格的专业机构，为各类企业提供全方位的、专业化财税服务的行为。



人力资源

在这个问题中，人力资源指的是具有一定财务专业能力的劳动力和公司提供的财务专业相关劳动力岗位。



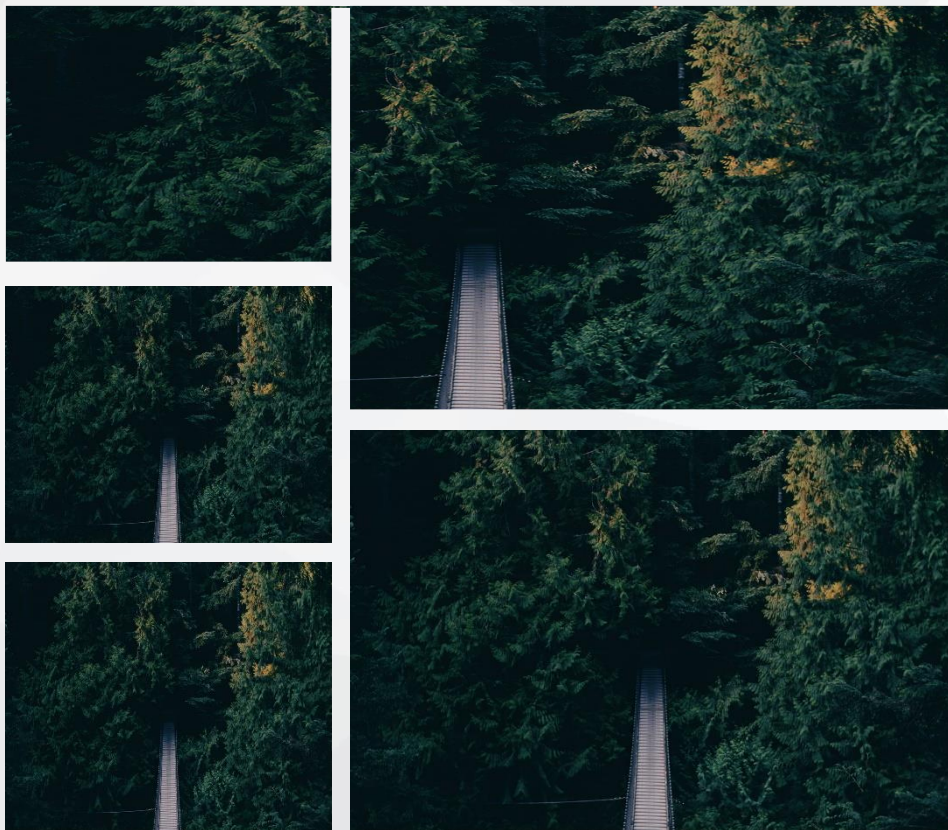
外包/众包

外包指将业务下放给专业运营该项运作的外间**第三方**。
众包指的以自由自愿的形式外包给非特定的**大众**的做法

01

主题分析

该问题的研究方向



研究方向

通过对当前商业模式分析，结合零工经济下的行业现状，以创新创业的角度提出对财务服务人力资源外包、众包商业模式的创新方向。

0 |

主题分析

该问题的可创新点

财务众包平台

专门针对于财务服务人力资源
外包的平台

Part Two

研究背景



02 研究背景

该问题的当前商业环境

作为一种新兴的管理方式，在国内市场还未相当成熟的情况下，必然存在较高的风险；这些风险主要来源于企业内部、外部环境的不确定性以及与外包商关系处理的复杂性等。

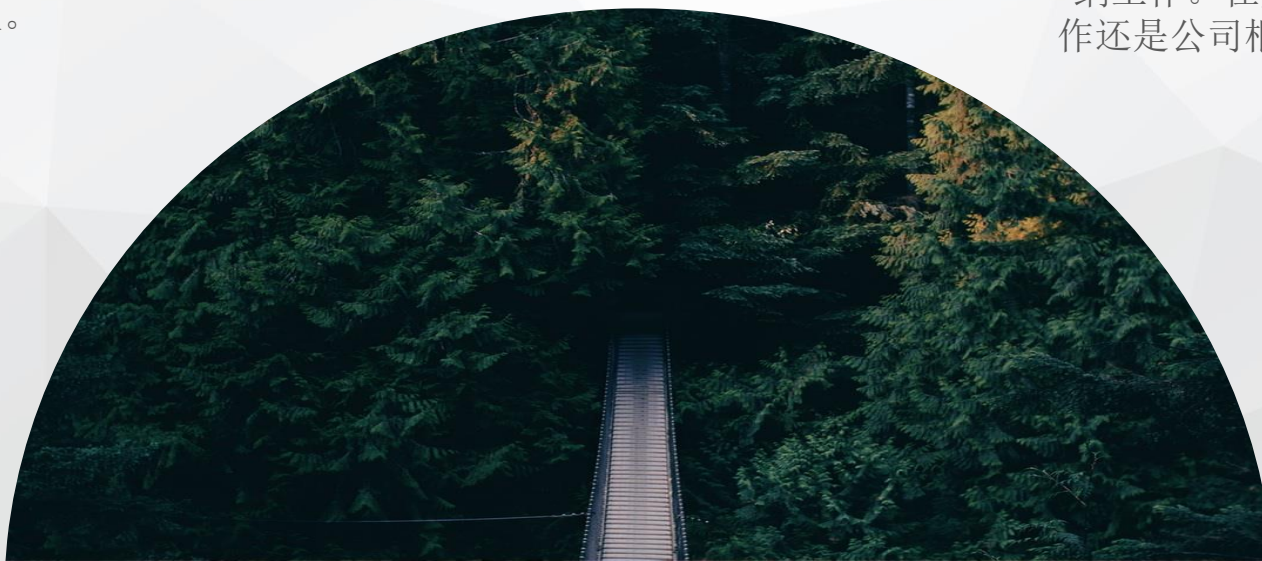
2021年，据人社部公布的数据，中国灵活就业从业人员规模达2亿人左右，其中相当一部分就是“零工经济”从业者。据有关机构预测，到2036年，“零工经济”从业者将达到4亿人。

零工经济现状

财务外包问题

目前我国中小企业的财务管理外包通常是请一些代理机构每个月代理记账和报税，对于现金和银行存款的管理，则往往选派值得信任的人担任出纳工作。在财务流程方面，如支出签字和报销工作还是公司根据自身的组织结构业务特点来设定。

财务外包现状



02 研究背景

该问题的当前商业环境



总的来说，财务外包、众包已经是当前中国企业的常见选择了，企业会自行选择是否外包和外包的任务的比例和规模，在这一方面已经存在了一定的市场。而零工经济之下，企业外包的对象便从代理机构（如会计师事务所等）更多转向了拥有财务相关专业能力的个人。同时，财务外包给个人本身又存在着一定的风险，缺乏更加规范的管理管制。

Part Three

商业画布

03 商业画布

该问题的九要素画布



/3/30

通过对文献的研究，我们得出以上财务外包平台的商业九要素画布。

03

商业画布

财务外包平台的九要素画布



重要伙伴

企业群体，会计师群体，专业人士（规则标准的制定者）

关键业务

连接财务服务的供给侧和需求侧

核心资源

完善的质量评价标准、过程监督与反馈体系

价值主张

高质量；拓宽合作边界

客户关系

会员制度、合作伙伴过程监督与质量保障

03 商业画布

财务外包平台的九要素画布

渠道通路

互联网、新媒体平台

收入来源

会员费收入、服务费提成

客户细分

企业端：初创企业、小微企业
服务端：拥有财会知识、缺少客户
和市场名声的年轻知识分子

成本结构

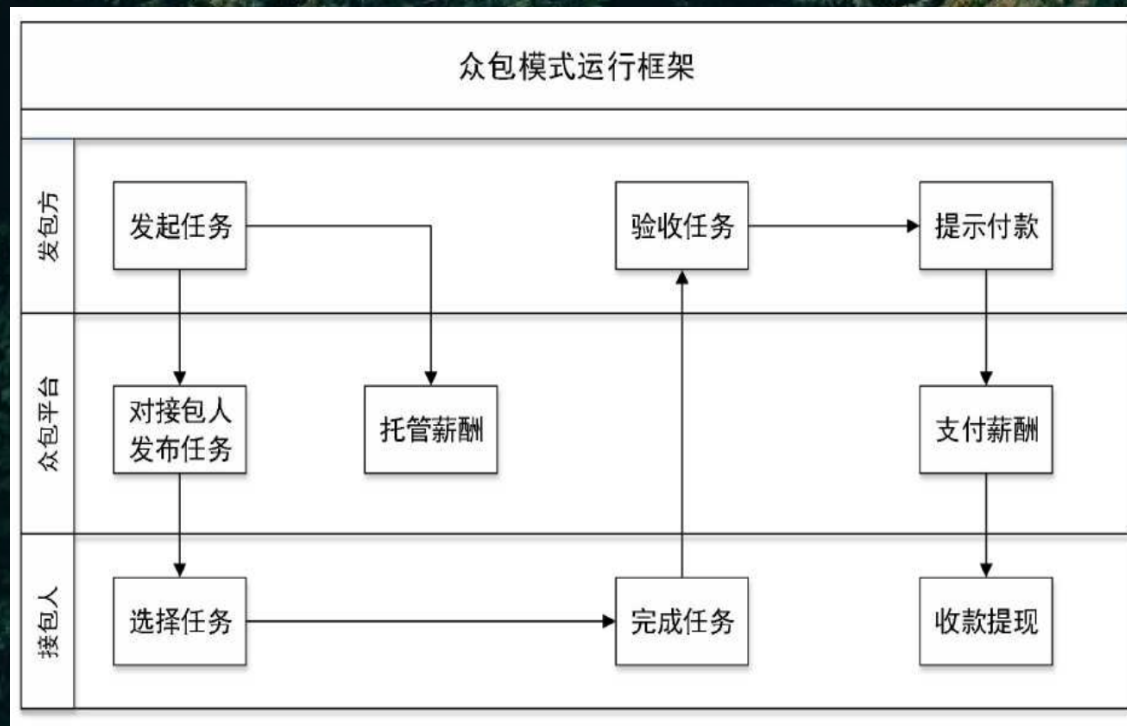
信息平添建设和维护费用
推广营销费用
质量评价标准与监督体系的构建费用



Part Four

商业模式

04 商业模式



财务外包平台的商业模式

众包模式运行框架

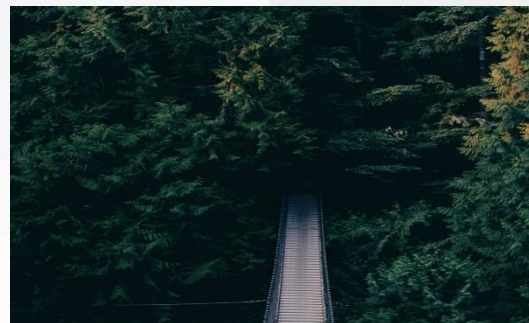
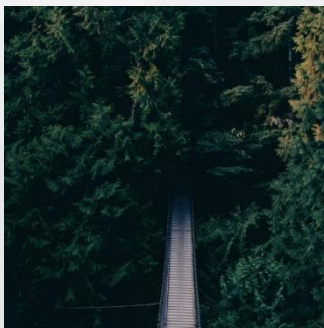
```

graph TD
    subgraph 发包方 [发包方]
        A[发起任务]
        F[验收任务]
        G[提示付款]
    end
    subgraph 众包平台 [众包平台]
        B[对接包人发布任务]
        C[托管薪酬]
        D[支付薪酬]
    end
    subgraph 接包人 [接包人]
        E[选择任务]
        H[完成任务]
        I[收款提现]
    end
    A --> B
    B --> E
    E --> H
    H --> F
    F --> G
    G --> D
    D --> I
    A --> C
    
```

04 商业模式

财务服务平台的商业模式

财务众包平台中的任务是被系统进行极致拆分后的一个个简单的微任务，系统已将相关联的信息加密或打乱，使得接受微任务的接包人无法从一个简单的任务识别出该公司重要的财务信息，这也是对财务数据安金的重要保障。这就需要对财务共享服务中心现阶段的任务进行分析归类，将被拆分后依旧能完成作业的业务划分到财务众包平台中。



举例来说，国内差旅费报销单、员工借款单、通用报销单、业务招待费报销单，劳务费、报销单等，虽然其中一些业务涉及到相关员工的级别和报销标准等会暴露公司信息，但可以通过系统进行加密处理，将公司名称等相关连的辅助信息用一串唯一的加密符号替换，这样接包人在接到此类任务时，就不可以通过可见的微任务关联到对应的公司，这样一来就避免了信息数据泄露的安全隐患，保护了财务数据的安全，降低了风险。



THANKS

For Your Watching

