

一次未被批准的请假

陈君是一家网络科技创业公司的 CEO。“五一”小长假刚过，他就遇到了一件烦心事，公司市场部经理王霞和她的直接下属李静吵得不可开交，已经到了水火不容的地步，严重影响了市场部的正常运作。而之前，王霞和李静虽无多少私交，但工作上相处得还算融洽。眼前这一切都缘于四月底的那一次未被批准的请假。

事件追溯到某年 4 月 29 日上午，“五一”小长假即将到来，员工们忙工作的同时已经在盘算三天假期怎么过了。媒体主管李静半年前升级做了妈妈，想到家中只有六个月大的女儿，恨不能马上飞回家。她提前完成了手头的工作，便想向直接上司市场部经理王霞请假，提前半天回家。但当时王霞不在办公室。由于李静性格内向且担心打扰到王霞，她不好意思直接给王霞打电话请假，便发微信给王霞说明了缘由，提出了自己想提前休假的请求。

微信发出去好一会儿，还是没有得到王霞的答复。眼看着临近中午，李静无奈之下找到了王霞的直接上级——公司副总刘涛。

“刘总，实在不好意思。我家中有点急事需要提前离开，恳请您批准半天假期。我已经把手头的工作都做完了。”李静低声说道。

考虑到李静已经完成了手头的工作，而且在公司一贯表现优秀，刘涛没有多想就直接同意了。于是，李静向下属交待完后续的工作安排就放心地回家了。

转眼到了 5 月 3 日，经理王霞结束了假期，回到公司准备开始工作。谁知刚到办公室，就有员工焦急地赶过来报告：“经理，出问题了！我们原计划趁着‘五一’假期的机会做游戏推广，可是临放假前的下午出了突发状况，导致最终的营销工作并没有取得预期效果，现在可怎么办呀？”

王霞听到这个消息颇为奇怪，因为这类工作一向都是她的得力下属李静负责，从来没有出过差错，怎么会在这样的重要时刻出问题呢？

王霞问道：“怎么会出这种事呢？李静是怎么处理的，让她过来找我。”

员工这才意识到王霞似乎并不知道李静请假提前离开的事情，于是吞吞吐吐地说：“经理，主管当时有事提前离开了。”

王霞有些不满，拍了下桌子说：“快去叫李静过来给我解释清楚究竟怎么回事”。

很快，李静进来了，问王霞：“经理，请问您找我什么事？”

王霞严肃地看着李静说：“你还好意思问我怎么回事！游戏推广出问题了你不知道！还有，没有经过我的允许怎么可以擅自离开！”

李静一向性格内向，并不擅长与人争论，更何况还是自己的顶头上司，于是为难地解释：“经理，不好意思，当时确实是家里有急事，我有发微信跟您请假，只是一直等不到您的回复，就去请刘副总批了我的假。”

听了李静的解释，王霞大为恼火：“因为你的个人原因导致工作出现疏漏你还有理了吗！跳过我越级请假你还好意思跟我说！我的脸往哪里摆！给我出去反省，我现在不想看到你！”

听王霞这么说，李静低声道歉并退出去了。

但事情并没有因为李静的道歉而结束。接下来的几天王霞天天让李静加班到很晚，还不停地指责李静。周围的员工私底下也开始对此议论纷纷。大家认为，王霞是公司游戏推广任务的第一责任人，现在出了差错却把责任全部推到李静身上。另外，王霞是公司一位董事直接招聘进来的，面试时的“女强人”形象和雷厉风行的第一印象，使其在入职初期颇受青睐。但是，她在公司工作两年下来，大家才发现她工作能力一般，而且为人比较刻薄挑剔、缺少担当，很多原本是她自己的任务都分派给李静去做。而李静做事稳重，工作能力较强，且性格比较柔和、不爱计较，这也是之前两人可以融洽相处的主要原因。现在李静出现了失误，王霞就翻脸不认人，丝毫不顾及往日的情分。

王霞和李静的矛盾愈演愈烈。一方面无论是副总刘涛还是 CEO 陈君都无法平复王霞的怒气，王霞甚至私底下不停地要求陈君开除李静；另一方面李静认为自己已经向王霞多次道歉，王霞一直这样针对她有些过分了。

面对王霞和李静之间的问题，陈君很是烦恼。

资料来源：中国管理案例共享中心案例库《一次未被批准的请假》。作者：蒋建武、陈钊君。有改动。

【思考题】

1. 分析王霞和李静的性格特点及其对沟通效能的影响。
2. 如果你是陈君，你会如何处理王霞和李静之间的问题？