



10. 数字经济与劳动力市场

宫汝凯

gong.rukai@dhu.edu.cn

2025.06.03

新型工作模式

- 随着数字经济的发展，数字平台提供的各类便利服务已经深入到我们生活的方方面面：**外卖平台**可以提供各类美食选择和快捷的食品运送服务；**网约车平台**可以随时随地提供各类交通服务；**共享住宿平台**提供了在陌生城市寻找短期落脚点的可能性，等等。根据数据显示，使用这三类服务的网民已分别占到全国网民数量的39%、8%和46%。在这些数字平台提供的便捷服务背后，正逐渐涌现出了一种借助于数字技术才得以实现的**按需灵活用工**形式，即**零工经济**，而新的灵活用工形式正在深刻地影响劳动力市场的运行。
- 数字技术条件下的按需灵活用工展现出哪些新特征？零工经济的发展带来了哪些新的发展可能性与问题？应当如何对零工经济的发展展开治理？……

2025年6月

2

主要内容

- *在线劳动平台：分类
- *在线劳动平台：运行机制
- *按需灵活用工的经济效应
- 数字经济**按需灵活用工**的发展背景与现状
- 我国按需灵活用工发展存在的问题与治理

2025年6月

3

在线劳动力平台：分类

- 以**平台**和**零工经济**为代表的数字经济正逐渐成为我国国民经济的重要组成部分。

表1 2015-2023年中国数字经济规模及占GDP比重

年份	经济规模 (万亿)	占GDP比重
2015	18.3	27.5%
2016	22.6	30.3%
2017	27.2	32.9%
2018	31.3	34.8%
2019	35.8	36.2%
2020	39.2	38.6%
2021	45.5	39.8%
2022	50.2	41.5%
2023	53.9	42.8%

注：数据来自历年数字经济发展报告。

4

在线劳动力平台：分类

- 以**平台**和**零工经济**为代表的数字经济正逐渐成为我国国民经济的重要组成部分。



数据来源：中国信息通信研究院

图1 2016-2022年中国数字经济与GDP名义增速对比

注：数据来自历年数字经济发展报告。

2025年6月

5

在线劳动力平台：分类

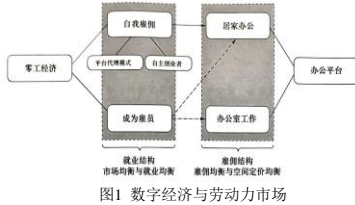
- 在**在线劳动力市场**：依托互联网平台实现劳资双方交换工作与支付报酬的市场；
- 随着在线劳动力平台的兴起，劳动者的就业方式、工作习惯、工作时间与薪酬结构等正在经历剧烈的改变；
- 在平台的推动下，劳动力的供需关系突破了时空限制进而促进零工经济(Gig Economy)的兴起与居家办公(Work From Home)等新型工作模式的出现。

2025年6月

6

在线劳动力平台

- 劳动力市场的**数字化**将传统劳动力市场中“企业-员工”的合同雇佣制度→“平台-个人”的委托代理制度；
- 平台丰富了在线劳动力市场中劳动服务的涵盖范围，使得雇主、工人与平台运营人员得以突破时间与地理的限制，传递信息、交流互动，提高生产效率。



2025年6月

图1 数字经济与劳动力市场

7

在线劳动力平台：运行机制

- 在线劳动力市场的参与主体：雇主、工人与平台。平台是连接雇主与工人的媒介，雇主与工人通过平台完成劳动任务。

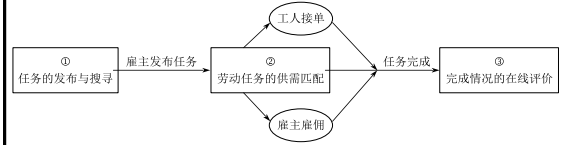


图2 在线劳动力平台的运行机制

2025年6月

8

在线劳动力平台：零工经济

- **零工经济Gig economy**：利用信息通信技术促进劳动服务的供需双方匹配，**灵活**完成雇主的**短期工作**的市场集合。
- 与传统的全日制用工形式不同，零工经济以时间较短的任务为基础。

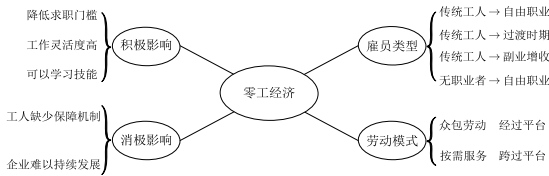


图3 零工经济

2025年6月

9

在线劳动力平台：居家办公

- **居家办公(WFH)**：员工受雇于某用人单位，但以自己的**家庭**为主要工作场所，借助信息通信技术实现**远程协作**，而非在企业内部办公。
- 广义居家办公：可理解为雇员不在企业提供的固定场所统一办公。

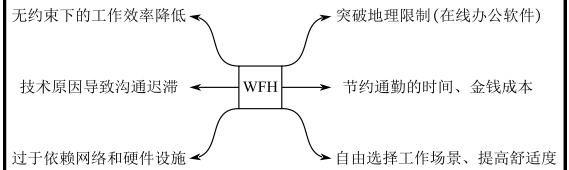


图4 居家办公

2025年6月

10

在线劳动力平台：小结

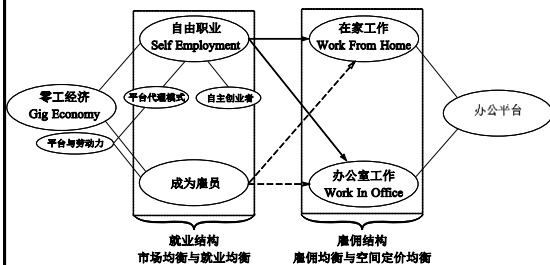


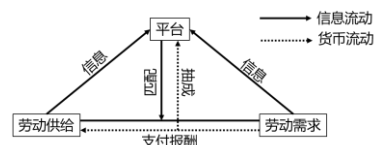
图5 数字经济与劳动力市场

2025年6月

11

1. 按需灵活用工

- 作为数字经济运行的核心基础设施，**平台**快速发展为数字经济实现**按需灵活用工**提供了基本条件。
- 发达的数据采集和传输系统可以即时地将现实各类活动转化为数据进行收集，通过云计算等手段进行处理，快速提炼出反映各类社会活动状况的信息，为调节社会活动提供指导；
- 平台所具有的即时收集、处理和传输**数据与信息**的能力有效突破了时间与空间的障碍，使得各类社会活动可以得到**即时性**调节；
- 按需灵活用工是平台所具有的一般功能的具体体现。



2025年6月

12

按需灵活用工

➤ 为何称为“按需灵活用工”：

- 平台可以让劳动供给即时响应劳动需求，是一种**按照需求（On-Demand）**调配资源的方式；
- 在整个用工过程中，劳动供求双方和平台都不会形成长期稳定的雇佣关系，是一种**灵活（Flexible）用工**的方式。

【实例分析10.1】典型的按需灵活用工的实现

在使用滴滴等网约车平台时，平台可以即时收集司机的位置信息，以及乘客的位置信息和具体乘车需求。经过算法处理，平台可以实现司机与乘客之间的即时优化匹配，从而快速响应乘客的乘车需求。在实际的匹配过程中，平台会综合考虑当时的交通状况、司机与乘客的距离、司机上一单的完成情况等一系列因素，从而尽可能地提高劳动供求的匹配效率。而在这一过程中，平台所收集到的大量相关数据，可以成为进一步预测交通状况，提前部署运力，进而不断提高劳动供求匹配效率的基础。

2025年6月

13

按需灵活用工

➤ 相关概念的比较：

- ✓ **众包**：由群众(Crowd)和外包(Outsourcing)两部分构成
- **外包**：企业将自身的非核心业务委托给其他企业完成，达到降低成本、提高企业运营效率的目的；
- 在众包中，数字平台发挥**即时匹配**劳动供求的作用；外包不需要面向任何特定企业，而是面向更为广泛的非指定劳动者群体。
- **按需灵活用工**强调劳动力供给方式的特征；
- **Ex**：外卖配送或网约车的抢单过程。
- ✓ **零工经济**：更加强调劳动者所从事工作的性质
- 劳动者不再同任何公司或平台形成长期稳定的契约关系，而是按照劳动需求形成灵活的工作安排；
- ✓ **共享经济**：突出按需灵活用工的工作完成方式
- 共享：劳动者可以通过“共享”包括汽车、电动车或房产(共享民宿)等在内的各类资产，完成工作；
- 以资产短期租赁为主要商业模式的平台主要进行的是自有资产的短期租赁，实质上并不属于共享经济。

14

按需灵活用工

➤ 数字经济按需灵活用工的形式：

- ✓ 依据劳动者是否需要依靠自有资产来完成工作(Asset-based services)进行区分：
- 需要依靠自有资产完成工作的按需灵活用工实质上是共享经济用工模式；
- 通过租赁资产参与按需灵活用工多见于网约车平台；
- ✓ 其他的按需灵活用工形式覆盖了不同技能等级的劳动市场：
- ✓ 技能要求较低的劳动：按需灵活用工一般采取的都是顾客通过向平台披露需求信息，最终获得劳动供给的匹配模式；
- **Ex**：58同城、跑跑兔(TaskRabbit)和亚马逊经营的土耳其机器人(Mechanical Turk)
- ✓ 技能要求较高的劳动，按需灵活用工主要采取两种模式：
- 基于顾客需求信息的劳动供求匹配；
- 高技能劳动者通过平台发布已经完成的工作，平台成为顾客挑选成品的小众。

2025年6月

15

按需灵活用工的经济效应

➤ 1. 对劳动需求的影响

- 个体、企业可以从按需灵活用工中获得大量好处：
- ✓ 对于**个体**而言，数字平台具有的强大信息处理与匹配能力为快速满足各种劳动需求提供了可能；
- 随着我国数字经济的快速发展，食品配送、交通出行、家政服务、搬家等日常生活方面面对劳动的需求，都可以依靠按需灵活用工得到满足；
- ✓ 保持足够的经营灵活性对**企业**具有重要意义
- 主要包括**功能(Functional)灵活性**和**数量(Numerical)灵活性**(Kalleberg, 2003)；
- **功能灵活性**：企业可以将员工在不同的工作和任务之间进行切换；
- **数量灵活性**：企业可以根据需要快速调整所雇佣员工数量；
- 数字经济下按需灵活用工的发展为企业寻找新的灵活性提供了可能；
- 无论是需要高技能还是低技能劳动的工作，企业都能够以较低的成本在按需灵活用工中实现。

2025年6月

16

按需灵活用工的经济效应

➤ 2. 对劳动供给的影响

- 数字经济的按需灵活用工为劳动供给带来了大量好处：
- ✓ 同传统的雇佣形式相比，进入按需灵活用工的门槛和成本都较低，为大量劳动者提供了潜在的就业机会；
- ✓ 按需灵活用工在赋予劳动需求方新的灵活性的同时，为劳动供给方创造了灵活性。
- 3. 资源配置效率的提高
- ✓ Fevre(1992)指出劳动力市场的运行需要经过五个步骤：
- 劳动需求方获得劳动者的信息；劳动者获得劳动需求方的信息；劳动需求方挑选劳动者；劳动者挑选劳动需求方；劳动供求的最终匹配与交易完成；
- ✓ 数字经济按需灵活用工提高了劳动力市场运行效率：
- 用工平台可以充分收集和展示劳动供求双方的信息；
- 用工平台可以通过收集的信息和算法，帮助筛选可以匹配的劳动供求；
- 用工平台极大降低了劳动供求实际匹配所需的成本，促进交易完成。

2025年6月

17

按需灵活用工的经济效应

➤ 3. 资源配置效率的提高con.

- 数字经济按需灵活用工在整体上降低了劳动力市场运行的各类交易成本，赋予了劳动需求与劳动供给更多的灵活性，极大地提高了资源配置的效率；
- ✓ 在数字技术的支持下，按需灵活用工可以按照对劳动的个性化需求，高效地匹配对应的劳动供给，整体上提高劳动力市场的运行效率；
- ✓ 数字技术帮助克服了资源配置的空间障碍，提高了资源的配置效率；
- ✓ 按需灵活用工整体上创造了大量新的劳动需求与工作机会，为更多的劳动者提供了就业机会与收入，是促进经济进一步发展的重要助力。

2025年6月

18

按需灵活用工的发展背景与现状

- 灵活用工兴起前的雇佣关系特征
- 全球范围内更广泛意义上的灵活用工已经历了近半个世纪发展
- ✓ 数字经济按需灵活用工是灵活用工发展的新阶段
- ❑ 二次世界大战结束至20世纪70年代中期是全球发达经济体的黄金发展时期，发达国家形成了以**稳定（Security）**为主要特征的雇佣关系；
- 制度层面：二战之后发达国家的劳动力市场制度建设普遍注重雇佣关系的稳定性
- ✓ 劳资协议（capita-labor accord）
- ✓ 通过降低解雇率和提高劳动者的工资，来获得劳动者更高的工作效率；
- 全球经济结构：发达国家的竞争优势保证了劳资协议制度正常运行
- ✓ 二战结束之后，发达国家快速建立和巩固了大规模生产的竞争优势；
- ✓ 竞争优势让企业将劳动成本作为长期固定成本看待，在定价中将这些成本分摊至消费者；
- ✓ 发达国家企业持续性竞争优势，劳资协议能够在二战之后得以维持

2025年6月

19

按需灵活用工的发展背景与现状

- 灵活用工兴起的**驱动因素**
- 国际竞争不断加剧削弱了发达国家的产业竞争力优势，从整体上降低了维持劳资协议制度的可能性；
- ✓ 由长期稳定雇佣关系形成的类似于长期固定成本的劳动力成本，开始成为发达国家企业进行经营调整的重大障碍。
- 生产、交通与通信技术的发展提高了实现灵活用工的可能性；
- ✓ 促进了发达国家企业利用不同国家的具体条件，将生产过程在全球范围内进行重新部署；
- 金融市场的发展使得企业关注于成本控制，压缩劳动力并转向灵活用工成为企业压缩成本的可行策略；
- ✓ 从**稳定雇佣关系**转向**灵活用工**成为企业进行成本控制的有效选择。
- 发达国家政府逐渐放松劳资协议，为灵活用工兴起创造制度可能性；
- ✓ 制度层面：劳资协议放松赋予了企业在使用劳动力方面更多的灵活性，企业可以在稳定就业之外，采用更为灵活的用工形式。

2025年6月

20

按需灵活用工的发展背景与现状

- 作为新阶段的数字经济按需灵活用工
- 灵活用工在发达国家已经历了很长时间的发展，数字经济按需灵活是一长期发展趋势的延续
- 根据皮尤研究中心发布的报告，截至2021年，有**多达16%的美国成年人至少有一次通过平台的按需灵活用工获得过收入的经历**；
- 发展中国家的数字经济按需灵活用工的发展背景与发达国家有所不同
- 对于发达国家，灵活用工的兴起是由**经济结构和制度变化**驱动的；
- 发展中国家的灵活用工**多与其发展阶段相关，而非由结构性因素变化所驱动**。
- 由于发展阶段不同，按需灵活用工收入相比于平均国民收入具有较大区别
- **发达国家**的灵活用工是在大规模的稳定就业的基础上发展出来的，因此参与按需灵活用工**并不会提供额外的更高收入**；
- 对于**发展中国家**，按需灵活用工提供了大量潜在的工作机会，**对提升收入有更为重要的意义**
- 数字经济按需灵活用工在我国的发展：为普通劳动者提供了大量工作和提升收入的机会
- 继续支持按需灵活用工的良好发展**对于我国解决就业问题和贫困问题具有重要意义**。

2025年6月

21

按需灵活用工发展存在的问题与治理

- 当前发展存在的问题
- 平台特有的组织劳动力市场运行的模式带来了一系列问题，有可能损害劳动者的权益以及按需灵活用工的长期健康发展。
- **问题1**：平台与劳动之间的模糊责任关系
- ✓ 导致平台可以规避常规劳动关系中，雇佣方所需承担的一系列社会保险及劳动保护；

【案例分析10.3】饿了么、蜂鸟众包与外卖骑手的关系

饿了么平台成立于2008年。在平台发展的早期，饿了么并未直接介入按需灵活用工，而是依靠餐饮店的自有雇员来完成订单的配送。但是随着外卖市场规模的扩大，纯粹依靠餐饮店自有雇员来完成配送的方式遇到的限制越来越多，饿了么开始大量使用外卖骑手来完成配送。为了方便管理外卖骑手，饿了么于2015年10月正式成立了蜂鸟众包平台，并且明确了平台与外卖骑手之间的关系。蜂鸟众包的用户协议就通过特别提示向外卖骑手指出：1. 您知悉蜂鸟众包仅提供信息撮合服务，您于蜂鸟众包不存在任何形式的劳动/雇佣关系；2. 蜂鸟众包可能会基于您的优秀服务质量或者其他优秀的表现向您发放相关的资金奖励，但该种资金的奖励不属于薪资，不等同于认可了您与蜂鸟众包的劳动/雇佣关系。

按需灵活用工发展存在的问题与治理

- 当前发展存在的问题
- **问题2**：平台形成了特有针对性对劳动者工作过程的**自动化算法控制体系**
- ✓ 对劳动者产生了一种强制；
- ✓ 没有办法具体考量劳动者单次劳动过程中可能出现的各种意外情况；
- EX：临时的恶劣天气、交通拥堵及与客户沟通不畅；
- ✓ 为了满足平台算法控制的要求，劳动者必须不断提高劳动强度；
- ✓ 可能引发劳动者劳动强度大、劳动时间长等问题。

2025年6月

23

按需灵活用工发展存在的问题与治理

- 形成有效治理的要点：
- 对零工平台发展问题治理的**核心**：如何认定平台与劳动者的关系
- ✓ 我国是一个发展中国家，灵活用工长期存在，造成了更加复杂的按需灵活用工的具体劳动关系。
- ✓ 以外卖骑手为例，研究发现至少存在三种不同的劳动关系：
- **自管骑手与外卖平台公司签订劳动合同**，享有法律规定的薪资福利待遇，但是出于成本考虑，平台会把**配送业务外包给第三方劳务公司**，自己只负责平台系统的运营和维护；
- **外包模式**下的骑手又称团队骑手，以**平台公司的名义工作**，但受站点招募和管理，与平台公司之间只存在用工关系；
- **众包骑手不受雇于任何单位**，只需登陆平台、注册账号就可以抢单配送。
- ✓ 《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》确立了“不完全符合确立劳动关系情形”的第三种劳动关系
- ✓ 如何合理确立“不完全符合确立劳动关系情形”的第三种劳动关系的权利义务范围仍是立法领域的难点
- 如果平台所负责任**过大**，将导致**平台运营的成本极具上升**，影响按需灵活用工的长期发展
- 若平台所负责任**过小**，那么**相关劳动者的劳动权益将无法得到全面的保障**。

2025年6月

24

按需灵活用工发展存在的问题与治理

- 形成有效治理的要点
- 1. 加快推进相关劳动法的立法
 - 把握按需灵活用工的**核心业务形态**；避免降低按需灵活用工的发展动力；
 - 在兼顾灵活性与普遍性原则的背景下**细化劳动关系相关主体的合理权责**；
 - 更加明确劳动者的**收入来源、职业责任、福利种类、权益保障**等要素；
 - **根据不同的场景判断相关平台的责任及限度**，厘清劳动者与平台间的**权利义务界限**。
- 2. 加强按需灵活用工相关的劳动力市场制度建设，大力推进其社保制度创新
 - 针对性地设计社保制度：采取**以个体为直接管理单元**的社保模式
 - **EX**：在缴费周期上，以天、周为计算单元适应按需灵活用工的特性；在社保档次上，依据工作时长、薪资水平、个人意愿采用不同等级；在社保责任上，根据劳动者在不同平台上的工作量、工作时长比例分配社保责任。

2025年6月

25

本讲小结

- 掌握数字经济中劳动力市场运行的新特征；
- 掌握按需灵活用工的优点与缺点；
- 掌握按需灵活用工存在的发展问题
- 掌握按需灵活用工的问题与治理

2025年6月

26