



上海财经大学

SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

# 业务系统

饶艳超 副教授

上海财经大学会计学院

[raoyanchao@qq.com](mailto:raoyanchao@qq.com)



# 学习目标



- 了解业务系统及其主要功能模块
- 了解业务系统和决策支持系统及主要工具之间的关系



上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

1



# 业务系统及其主要功能模块





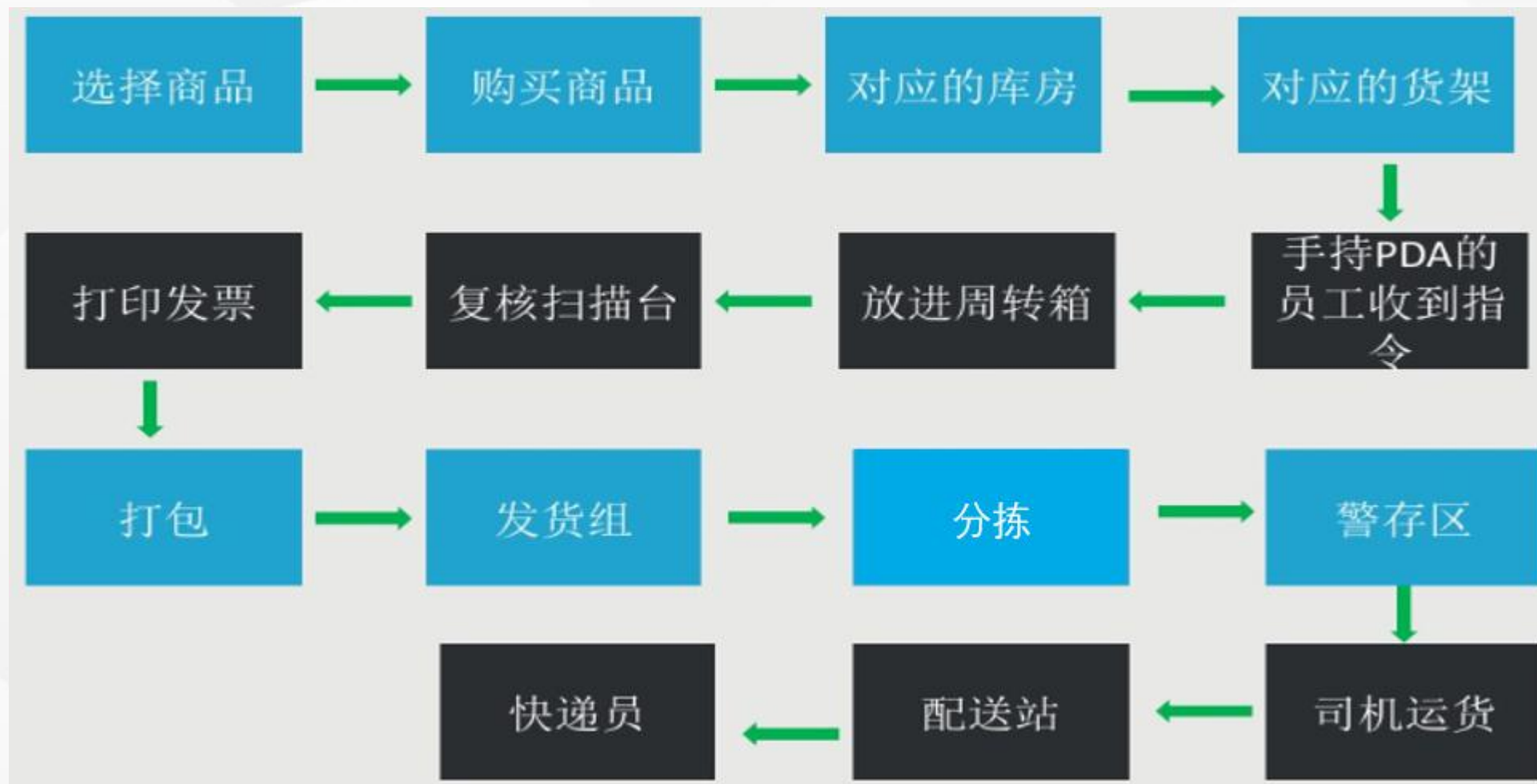
# 京东物流系统-配送业务流程







# 京东物流系统-京东商城的物流流程





# 京东物流系统-京东物流系统



✓ 青龙系统从2012年开始1.0的封闭开发，到2016年规划的6.0智慧物流，打造了一套完善的电商物流系统。

主题确定为智慧物流，包含了分拣中心，运输路由，终端，对外拓展，运营支持等五十余个子系统

主题是渠道下沉，配合公司战略，从零开始，构建了京东乡村推广员系统和校园派系统。

以外单开放为主题，开发了青龙**开放平台**，接单系统，和主流的ISV软件完成对接，以及改造现有分拣，运输，配送等环节，来支持外单。

完善的**自营电商**物流系统。

满足了当时的核心业务诉求，**电商物流基础功能**。



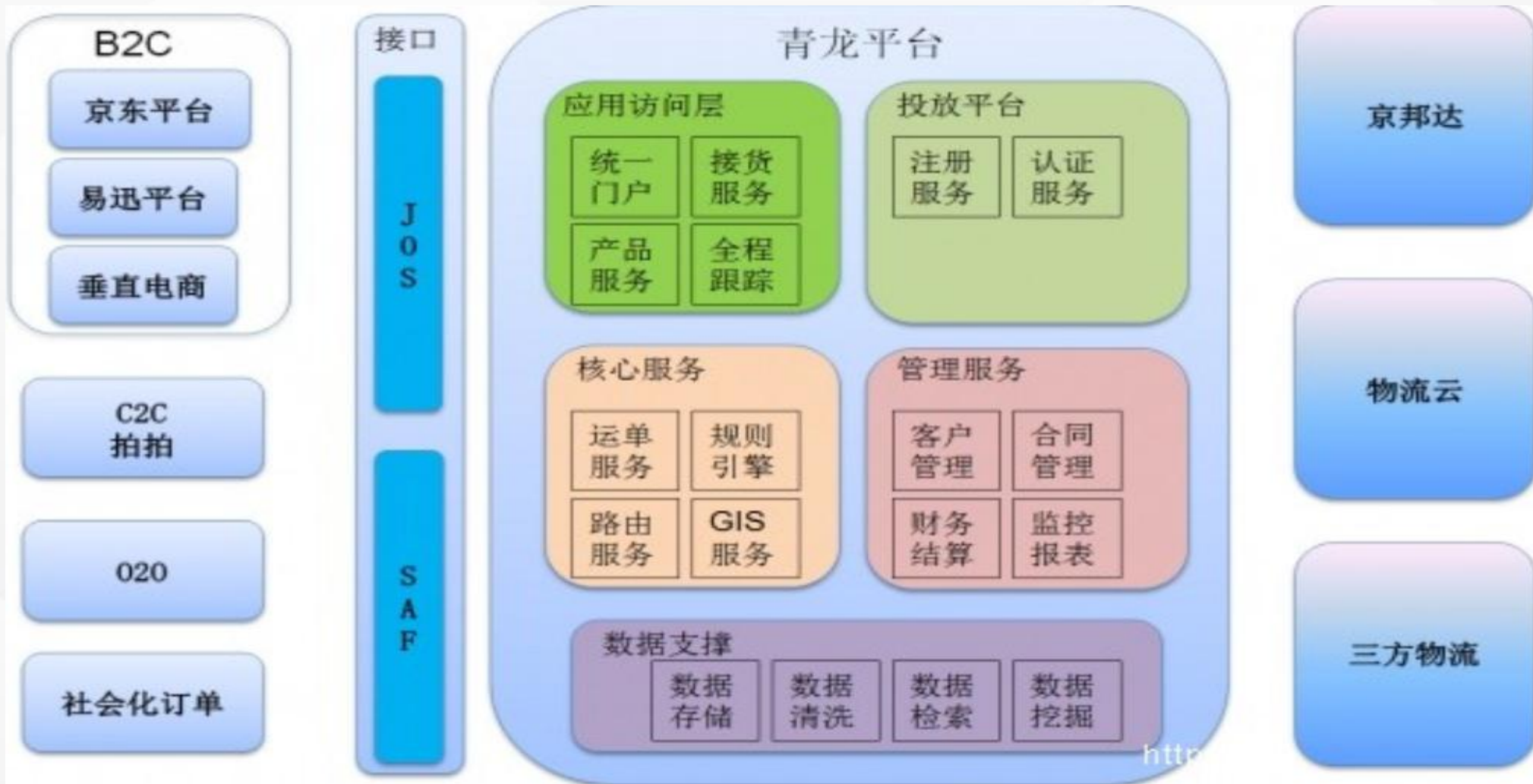


# 京东物流系统-青龙系统主体架构



- ✓ 整个青龙系统，青龙的模块结构主要由：整体系统架构+核心子系统组成；主体架构上，整个青龙系统成为京东物流的内核，前端接口开放给所有平台，后端直接开放到内部的物流运营机构和第三方物流企业。

商家对接青龙系统指南







# 京东物流系统-核心子系统



✓ 青龙系统的核心子系统是由6大核心结构组成，涉及对外拓展、终端服务、运输管理、分拣中心、运营支撑、基础服务组成。







# 京东物流系统-预分拣子系统



✓ 京东实现快速配送的核心要归功于预分拣子系统。预分拣是承接用户下单到仓储生产之间的重要一环，可以说没有预分拣系统，用户的订单就无法完成仓储的生产，而预分拣的准确性对运送效率的提升至关重要。

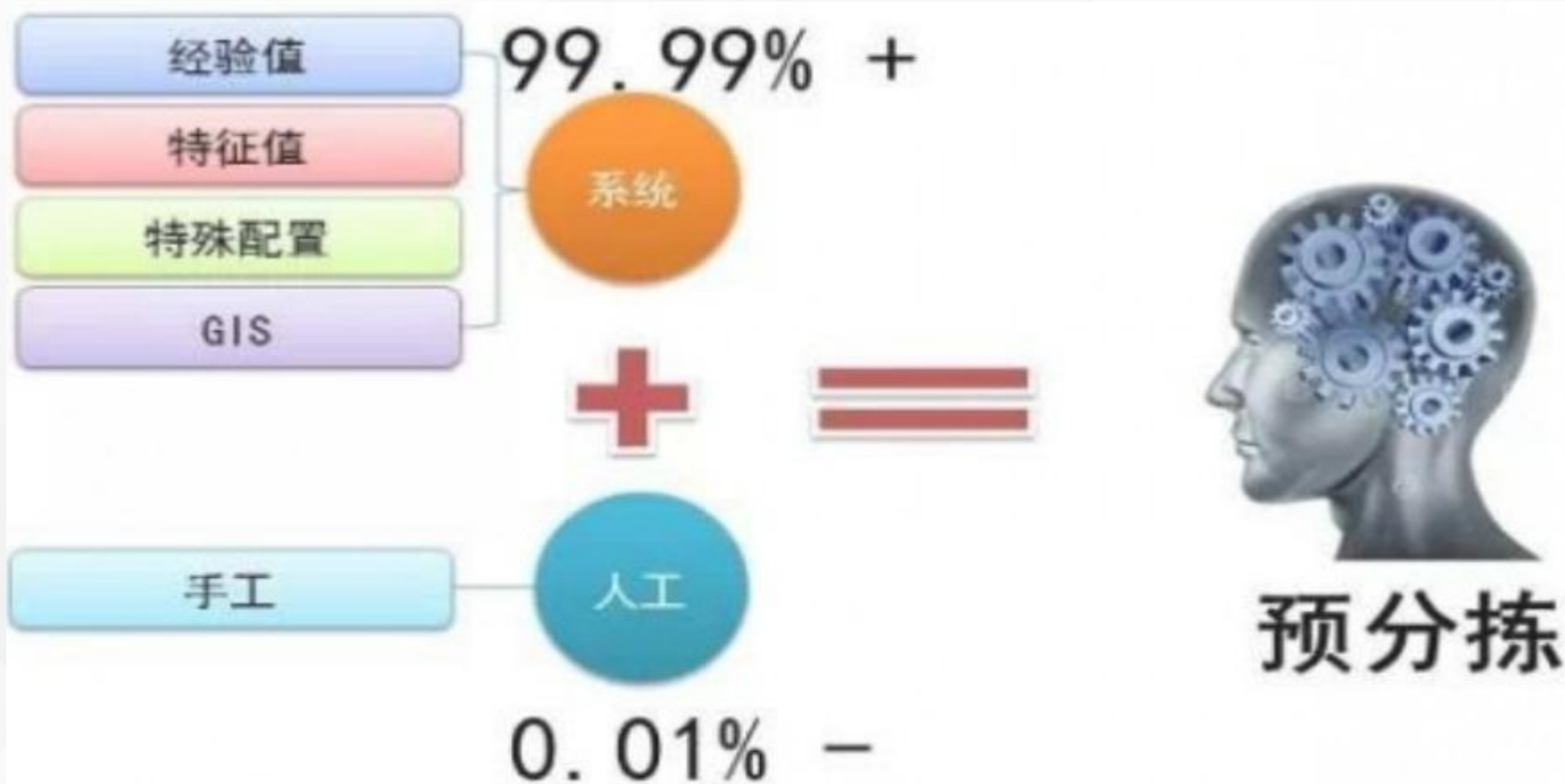




# 京东物流系统-预分拣子系统



- ✓ 青龙配送系统在预分拣中采用了深度神经网络、机器学习、搜索引擎技术、地图区域划分、信息抽取与知识挖掘，并利用大数据对地址库、关键字库、特殊配置库、GIS地图库等数据进行分析并使用，使订单能够自动分拣，且保证7\*24小时的服务，能够满足各类型订单的接入，提供稳定准确的预分拣接口。
- ✓ 服务于京东自营和开放平台（POP）的服务。





# 京东物流系统-物流云



- ✓ 京东云自2016年正式对外提供服务，致力于为客户提供端到端的云计算服务。
- ✓ 京东云走的是应用和业务驱动的云模式，比如物流云、金融云、电商云、产业云等，组合了后台的计算、存储和软件等能力，形成的是产业应用云生态的格局

**物流云**

京东物流 开放 | 智能 | 信任

- 云TMS（运输管理系统）
- 云WMS（仓库管理系统）
- 仓储自动化作业系统
  - 仓储自动化作业系统实现物料传输、识别、分拣、堆码、仓储、检索和发售等各个环节的全程自动化作业。
- 货品防伪追溯系统
- 基于大数据多层级的实时库存监控
- 基于大数据智能仓库选址系统



# 金蝶云产品



上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS



## 财务云

总账

报表

阿米巴经营

智能会计平台

出纳管理

...



## 供应链云

库存管理

采购管理

预算管理

费用报销

供应商协同

组织间结算

...



## 制造云

生产管理

计划管理

智慧车间

plm

委外管理

质量管理

...



## 全渠道云

B2B电商

B2C电商

全网会员

返利管理

促销管理

...



## 移动办公云

业务监控

掌上报销

业务审批

掌上资金

crm

...





# 金蝶云产品



上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

## 财务云



### 集团财务

支持集团多账簿与集团合并报表  
安全、高效的集团资金管理解决方案  
支持集团财务共享运营模式



### 精益财务

基于利润中心动态构建财务核算体系  
平台级的财务核算及报表分析  
支持多个层级的全成本利润分析



### 智能财务

智能记账，业务财务实时一体化  
票据影像扫描记账，系统无缝对接  
自助式财务服务



### 管理会计

经营会计平台完整支持阿米巴经营  
灵活的预算编制、控制、分析平台  
动态多维度的全成本管理体系



# 金蝶云产品



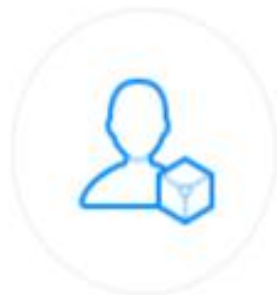
上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

## 供应链云



### 灵活的多组织协同业务

多地点、多工厂、多法人组织间协同  
多组织采购、产销、服务协同  
动态可扩展的多组织结算体系



### 社交化的产业链协同

客户/经销商/消费者协同 B2B2C  
供应商协同平台，企业供应商高效协同  
基于云之家，沟通与业务处理更高效



### 多业务模式支持

销售、采购等核心业务流程全覆盖  
支持企业按需自定义业务流程  
全面多维度的产品管理及业务控制



### 灵活的功能特性

可配置的业务流程，多维度库存管理  
多层次的信用控制，灵活的价格管控  
全程预留与锁库，丰富的单据类型



# 金蝶云产品



上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

## 制造云



### 多组织计划协同

企业集中接单、各工厂统一计划  
企业分散接单，各工厂独立计划  
插单、选单计算，MTS/MTO模式



### 多组织生产协同

简化工厂、车间之间的物料交接方式  
后台自动结算，提高业务处理效率



### 智慧车间

有限产能APS排程，生产智慧防呆  
在线图纸预览、现场实时数据采集  
手机、智慧终端、PC跨平台交互



### 全面质量管理

八大检验方式，支持自定义抽样质检  
检验报告可配置，支持多种使用决策  
灵活的追溯方案定义，支持单品追溯



# 金蝶云产品



上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

## 全渠道云<sup>+</sup>



### 多级渠道订货

全渠道分销网络，企业渠道高效协同  
实现多级渠道的订货管理  
商品进销存数据实时掌控



### 智慧门店管理

智能扫码开单，一键式发货  
门店可接入智能扫描设备  
实现客流自动登记



### 多种营销政策管控

企业营销政策与渠道订货无缝衔接  
多种促销政策、返利政策灵活应用  
预付款余额、信用控制，全面预防风险



### 全面移动应用

面向多角色、多业务的移动应用  
支持订货、开单、库存查询  
支持往来对账、库存上报、销量上报





# 金蝶云产品



上海财经大学  
SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

## PLM 云



### 高效协同

覆盖产品全生命周期的协同平台  
基于既定流程各组织设计更高效灵活



### 成本控制

控制物料品种增长、避免一物多码  
基于供应链最新信息，进行物料优选  
在设计源头把控70%以上成本



### 高质量数据源

为运营系统提供同步的更新数据  
系统集成，随时实现数据充分共享  
设计变更发生时，全面监控及时反应



### 知识管理

文档集中存储，搭建企业知识库  
文档推送，确保版本统一  
为ERP/MES等系统提供文档服务

PLM云 产品生命周期管理云(Product Lifecycle Management)



# 业务系统及其主要功能模块



- 思考：
  - ✓ 业务系统对财务决策的支持作用体现？
  - ✓ 数字化和智能化环境下财务决策如何更好地利用业务系统？
  - ✓ 数字化和智能化环境下业务系统如何更好地支持财务决策？



上海财经大学

SHANGHAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS

THANK YOU

